

## Правила поведения посетителей Стендап Клуба на Трубной

Общество с ограниченной  
ответственностью «Стендап Клуб»

Генеральный директор ООО «Стендап Клуб»

Гусейнов Э.К



## 1.

### Общие положения

- 1.1. Настоящие правила поведения посетителей и организации порядка посещения (далее – Правила) разработаны в соответствии с гражданским законодательством., Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. 195-ФЗ, Законом РФ О защите прав потребителей от 07.02.1992г. 2300-1, Постановлением Правительства РФ об утверждении правил оказания услуг общественного питания от 15.08.1997г. 1036, Распоряжением Мэра Москвы об организации порядка посещения культурно-развлекательных центров, функционирующих на территории Москвы от 24.06.1999. 659PM и устанавливают правила поведения обязательные для всех посетителей Стендап клуба на Трубной.
- 1.2. Настоящие правила определяют права и обязанности Гостя и Стендап клуба на Трубной и направлены на создание максимально комфортной атмосферы для всех присутствующих во время работы предприятия. Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей заведения. Принимая решение войти в ресторан, Гость подтверждает свое согласие с данными Правилами.

**Стендап клуб на Трубной является частной собственностью и оставляет за собой право в ограничении доступа в заведение без объяснения причин. С целью обеспечения надлежащего порядка в клубе, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.**

- 1.3. Контроль за соблюдением настоящих правил осуществляется сотрудниками стендап клуба.
- 1.4. Стендап Клуб открыт для допуска и обслуживания посетителей с понедельника по воскресенье в соответствии с часами работы заведения. По указанию Администрации часы допуска и обслуживания посетителей могут быть изменены.
- 1.5. Допуск и обслуживание посетителей осуществляется преимущественно на основе предварительной покупки билетов на официальном сайте [standupclub.ru](http://standupclub.ru) или на сайте других билетных агентов.
  - 1.5.1. В дни(часы), когда все места в Стендап клубе забронированы для проведения банкета и/или иного спец-обслуживания, в Стендап клуб допускаются только те посетители, которые указаны и/или внесены в список лицом, осуществившим бронирование.
- 1.6. Несовершеннолетние до 18 лет допускаются в Стендап клуб только в сопровождении родителей или официальных опекунов
- 1.7. Осуществляя заказ, посетитель соглашается со стоимостью блюд и напитков, указанной в меню Стендап Клуба, действующим на дату заказа.
- 1.8. По общему правилу, в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта в момент заказа.

- 1.9. В счет не включаются «Чаевые» официанту. Необходимость «Чаевых» и их размер определяются на усмотрение посетителя. Проценты за обслуживание включаются в счет-заказ при проведении банкетных мероприятий.
- 1.10. Во избежание неоплаты счета, Стендап клуб в праве выставить посетителю промежуточный пречек при достижении суммы заказа в 1500 рублей. При отказе оплаты промежуточного счета, заказ на другие блюда и напитки от посетителя не принимаются.
- 1.11. Стендап клуб принимает заказы на спец-обслуживание только на условиях внесения аванса, размер которого определяется соглашением сторон.

## 2. **Права и обязанности посетителей.**

### 2.1. Посетители Стендап клуба обязаны:

- Соблюдать общественный порядок
- Оплачивать заказанные им блюда и напитки
- Не мешать другим посетителям
- Соблюдать чистоту
- Бережно относиться к имуществу Стендап клуба (мебель, посуда, сантехника и прочее), а в случае повреждения этого имущества, возместить причиненный ущерб в размере, который установит администрация клуба:
  - кальян – 4 000 рублей
  - посуда – 650 рублей
  - стул – 5 000 рублей
  - стол – 10 000 рублей
  - номерок – 500 рублей
- При входе в Стендап Клуб сдать верхнюю одежду в гардероб.
- Предъявить сотрудникам документ, удостоверяющий его личность
- Соблюдать настоящие правила.

### 2.2. Посетители клуба вправе:

- Производить оплату счета наличными денежными средствами и банковской картой
- Посещать Стендап Клуб с детьми с соблюдением правил, установленных в п.1.6 настоящих «Правил».

### 2.3. Посетителям **запрещается**:

- Без разрешения администрации проходить за барную стойку, на кухню и в другие подсобные помещения Стендап клуба
- Общаться друг с другом и выкрикивать во время шоу

- Громко смеяться и проявлять чрезмерные эмоциональные реакции/действия, если указанное стало причиной дискомфорта для других посетителей и/или препятствует выполнению служебных обязанностей сотрудниками Стендап Клуба, а также проведению мероприятия в целом, в том числе, но не ограничиваясь, создает сложности при проведении видеосъемки и звукозаписи мероприятия, затрудняет выступление комиков (иных авторов/артистов выступления/участников шоу).
- Курить электронные сигареты
- Проводить фото-, аудио- и видео- съемку
- Проносить в помещение Стендап клуба:
  - животных и птиц
  - велосипеды и иные транспортные средства, кроме детских и инвалидных колясок
  - громоздкие предметы, сумма измерений которых по длине, ширине(двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 150см
  - длинномерные предметы, длина которых свыше 220 см
  - легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества, и предметы, в том числе бытовые и газовые баллоны
  - огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы
- использовать для оплаты банковские карты, принадлежащие другим лицам
- находиться в клубе в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения, употреблять наркотические средства или психотропные вещества
- Находиться в клубе:
  - Без одежды
  - Без обуви
  - В верхней одежде
  - В пляжной одежде
  - Спецодежде
  - В пачкающей, зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать других посетителей, мебель Стендап Клуба
  - Обнажать интимные части тела
  - Вступать в интимную близость
  - Сидеть или лежать на полу, на лестницах
  - Вставать, сидеть, лежать или танцевать на барной стойке, на столах, на подоконниках
  - Забираться с ногами на стулья, кресла, диваны
  - Сажать друг друга на плечи
  - Осуществлять фото- и видеосъемку других посетителей без их согласия

- Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного или рекламного содержания
- Использовать помещение клуба для торговли
- Приставать к другим посетителям Стендап Клуба или сотрудникам с предложениями купли-продажи, обмена, а также в целях гадания, попрошайничества
- Препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками Стендап Клуба и охранниками
- Грубить сотрудникам и посетителям Стендап Клуба
- Провоцировать конфликты и вступать в драки
- Свистеть и громко кричать
- Использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудио-трансляции без наушников
- Преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению сотрудников и посетителей Стендап Клуба
- Подсаживаться за столики к другим посетителям без их согласия
- Занимать свободные столики без разрешения администрации Стендап Клуба
- Использовать пиротехнику
- Играть в карты или любые другие азартные игры на деньги, вещи или иные ценности
- Курить и пользоваться табакосодержащими нагревателями, испарителями и тому подобными гаджетами без разрешения администрации клуба.
- 

### **3. Ответственность посетителей за нарушение настоящих правил**

3.1 В случае нарушения настоящих Правил администрация Стендап Клуба в праве:

- Производить видео- и аудио-фиксацию нарушения
- Удалить нарушителя с территории Стендап Клуба
- В случае необходимости задержать нарушителя и вызвать правоохранительные органы.