

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

Правила участия в программе лояльности «Стендап Клуб №1»

## Общие положения

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности «Стендап Клуб №1» на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг в сети Партнеров.

## Термины Клуба

**Договор (Договор-оферта, Правила)** – Правила участия в программе лояльности «Стендап Клуб №1».

**Клуб (Программа)** - бонусная программа лояльности «Стендап Клуб №1» для лучших клиентов Организатора.

**Организатор** – ООО «СТЕНДАП КЛАБ», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и расходованию Бонусов в Программе.

**Участник** – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы, заключившее Договор с Организатором об участии в программе лояльности.

**Карта Клуба** – электронная карта для приложения Wallet, по которой Участник может накапливать и расходовать Бонусы, совершая покупки у Организатора.

**Бонусы** – условные расчетные единицы, применяемые в рамках Клуба.

**Статус Участника (Статус)** – уровень активности Участника в Клубе. С ростом Статуса повышается размер вознаграждения Участнику. Статус Участника повышается при накоплении определенного количества Бонусов.

**Анкета** – форма предоставления Участником Программы персональной информации.

**Промо-карта (Промо-купон, Купон)** – электронный купон для приложения Wallet, по которому Участник может получить вознаграждение и/или дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с условиями, указанными в электронном купоне и/или на Интернет-сайте [standupclub.ru](http://standupclub.ru).

**Интернет-сайт Клуба (Сайт)** – [standupclub.ru](http://standupclub.ru)

## 1. Участие

**1.1.** Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

**1.2.** Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента создания Карты Клуба.

**1.3.** Активация карты производится в момент установки карты в смартфон.

**1.4.** Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

**1.5.** Участник не вправе передавать Карту Клуба третьим лицам.

## **2. Начисление Бонусов**

**2.1.** Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Клуба на кассовом терминале. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил о том, что сделка осуществляется в рамках Программы.

**2.2.** Начисление Бонусов производится при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой) при предоставлении Карты Клуба на терминале.

**2.3.** Для накопления большего количества Бонусов Участник может принимать участие в локальных Акциях Организатора.

**2.4.** 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю у Организатора.

**2.5.** Бонусы и права, предоставленные Участнику, Участником не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

**2.6.** Бонусы, накопленные за покупки с использованием Карты, становятся доступными к расходованию в зависимости проводимой акции (в ином случае сразу после совершения покупки).

## **3. Расходование Бонусов**

**3.1.** Для расходования Бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления Карты Клуба на кассовом терминале.

**3.2.** 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю у Организатора.

**3.3.** Участник вправе оплатить не более 30 процентов от суммы чека Бонусами, доступными к расходованию, имеющийся на момент покупки, у Организатора.

**3.4.** Бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых Организатором (исключение составляет оплата входного билета на шоу стендап клуба №1, п 3.6).

**3.5.** При покупке нельзя суммарно расплатиться Бонусами по двум и более картам Клуба.

**3.6.** Бонусы нельзя использовать при оплате входного билета на шоу как на входе, так и на сайтах партнеров ООО «СТЕНДАП КЛАБ».

## **4. Замена и Восстановление Карты Участника.**

**4.1.** Восстановление по Картам Клуба возможна только в том случае, если Участником была заполнена Анкета. Участник может подойти в одну из торговых точек, список которых указан на Сайте Клуба, и получить новую карту с переносом Бонусов со старой Карты. Все данные старой Карты будут доступны на новой Карте сразу после выдачи новой Карты.

## **5. Баланс Карты**

**5.1.** Участник может проверить баланс своей Карты следующими способами:

- открыть карту Клуба в приложении Wallet;
- обратиться в торговую точку Организатора.

## **6. Участие в Акциях**

**6.1.** Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить карту Клуба кассиру перед оформлением покупки или получением услуги у Организатора.

**6.2.** О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:

- в Карте Клуба в приложении Wallet;
- в Контакт-центре Клуба;
- через информационную PUSH рассылку.

## **7. Иные условия**

**7.1.** Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его участия в Клубе. По истечении этого срока анкетные данные уничтожаются.

**7.2.** Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акции на Интернет-сайте и следовать им.

**7.3.** Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет-сайте Клуба.

**7.4.** Организатор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы.

**7.5.** Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

**7.6.** Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также если оно сделано по телефону или по sms на номера, а также в виде PUSH-уведомления, отправленного на Карту Клуба, указанные в Анкете, или размещено на Интернет-сайте Клуба.

**7.7.** Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- не осуществляет сделок с использованием Карты (операций начисления или расходования Бонусов) в течение 6 (шести) месяцев от даты последней операции начисления или расходования Бонусов;
- В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы данного Участника поступают в доход Организатора.

**7.8.** Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается, а Бонусы поступают в доход Организатора.

**7.9.** Карта Клуба действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт Клуба согласно настоящим Правилам участия.

**7.10.** В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.11.** По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться в Контакт-центр. Ответы на вопросы Участников будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.

## **8. Ответственность**

**8.1.** Организатор не несет ответственности за сохранность Бонусов, в случае утери Карты Участником или ее кражи третьими лицами.

**8.2.** Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.